



РАЗВИТИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ
ЕС В Г. КОСТОМУКШЕ

СЕРЕК

nortech
OULU



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЕС, ДЕЙСТВУЮЩИХ В РОССИИ

Многие предприятия ЕС расширили свою деятельность в России, основывая новые заводы и предприятия или покупая действующие. Некоторые из них действуют на внутреннем рынке России, некоторые поставляют свою продукцию на мировой рынок. Хотя предприятия физически находятся в России, многие из них пользуются теми же моделями деятельности, экономическими принципами и инструкциями, которые являются основой работы головного предприятия. Однако же многие из них не очень хорошо известны в России. По этой причине необходимо организовывать курсы повышения квалификации для работников дочерних предприятий. Работники должны понимать принципы глобальной экономики, уметь реагировать на привносимые ею изменения и постоянно работать над собой. В условиях обостряющейся мировой конкуренции и действующие в России предприятия должны работать более эффективно. С помощью обучения своих работников предприятие имеет больше возможностей для достижения поставленной цели.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОСТОМУКШИ

Финансируемый программой TACIS проект СЕРЕК (Развитие программы повышения квалификации для предприятий ЕС в г. Костомукше) был реализован в 2008 и 2009 годах. Цель проекта состояла в разработке программы повышения квалификации в Костомукше в Республике Карелия, в непосредственной близости от Финляндии. Близость к рынку европейского союза, подходящий уровень заработной платы и многие другие факторы привлекли многие европейские предприятия на эту территорию. Культурные различия и неполные знания российских работников о европейских принципах экономики все-таки вызывают сложности и непонимание.

При ужесточении конкуренции за клиентов и получение заказов предприятиям необходимо повышать свою эффективность, что предполагает активное участие работников. Предприятия должны обучать своих работников, но в темы обучения кроме новых технологий производственных процессов должна входить и европейская культура производства. Этот предмет не преподается в местных учебных заведениях, поэтому было решено разработать именно такую программу обучения.

Учебная программа проекта СЕРЕК была спланирована согласно потребностям участвующих в проекте двух местных дочерних предприятий финского концерна РКС Group Oy -ООО АЕК и ООО Elektrokos. Преподаватели были подобраны из финских организаций-партнеров - университета Оулу и Pohto Oy. Эти учебные заведения имеют большой опыт по организации курсов повышения квалификации для предприятий. В проект были подобраны преподаватели, специализирующиеся на темах обучения курсов.

Преподаватели были приглашены также из Костомукшского филиала ПетрГУ и Карельского регионального института экономики, управления и права ПетрГУ. Эти преподаватели сначала должны были повысить свою квалификацию с помощью финских преподавателей, после чего они сами смогли бы преподавать эти предметы.



ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Цель первого обучения состояла в повышении квалификации российских преподавателей путем обмена опытом и прослушивания лекций финских преподавателей. Одновременно обучение хотелось приблизить к потребностям конечной объектной группы – работников предприятий. Три финских преподавателя провели двадцатидневное обучение с мая 2008 по июнь 2009 года. В этом обучении приняло участие шесть российских преподавателей и девять работников предприятий. Второе обучение было проведено совместно силами российских и финляндских преподавателей с апреля по октябрь 2009 года. В обучении приняло участие шестнадцать работников предприятий.





АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4
1	2	3	4

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная программа была поделена на три раздела:

1. Основы экономики
2. Управление производством и планирование
3. Культура производства и производственная среда

Поскольку работники предприятия имеют разный уровень и тип образования, было принято решение начать обучение коротким курсом основ экономики. Во время двухдневного обучения слушатели познакомились с экономической терминологией и понятиями





ОТ ОСНОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ И ПЛАНИРОВАНИЯ К ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ФИЛОСОФИЯМ

Для того чтобы предприятие смогло работать на глобальном рынке, работники должны знать факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия, терминологию и факторы расходов своей производственной среды, а также основные показатели и способы их применения. При условии владения этой базовой информацией предприятиям легче вводить производственные новшества для повышения конкурентоспособности.

Цель обучения состояла в повышении уровня знаний по этим темам и в использовании слушателями полученных навыков в повседневной деятельности. Этот раздел был поделен на шесть тем:

1. Введение в терминологию
2. Отработка планирования производства на симуляторе
3. Проблемы бизнес-среды и их решение
4. Философии производства
5. Решение конкретных производственных проблем
6. Поиск информации

Согласно полученным от участников отзывам, обучение дало слушателям ценные знания, которые они смогут применить в своей повседневной деятельности. Более глубокое понимание производственных процессов, знания о новых методах производства и способах решения проблем предоставили новые инструменты, с помощью которых можно устранять «узкие места» производства и другие производственные проблемы.



КУЛЬТУРА ПРОИЗВОДСТВА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА – НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА РАБОТУ И ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ

Владение методиками планирования производства и терминологией является только одним из факторов успешной деятельности. Необходимо вкладываться и в самого работника, особенно в его отношение к своей работе и производственной среде. Во многих европейских предприятиях на работников переносится больше ответственности, что делает возможным руководителям, начальникам смены и непосредственным руководителям лучше сосредоточиться на более важных делах. При принятии работником самостоятельных решений, время непосредственного начальника используется более эффективно.

Цель раздела «Культура производства и производственная среда» состояла в дальнейшем развитии навыков работников. Раздел был поделен на три темы:

1. Непрерывное обучение, творчество и мотивация
2. Эффективность, дисциплинированность, решение конфликтов и трудовое законодательство
3. Управление изменениями

Обучение предоставило слушателям новые инструменты и идеи по саморазвитию, научило, как можно принимать на себя больше ответственности и увидеть в процессе изменений новые возможности. Слушатели узнали о новых идеях и моделях отношения к своей работе, применяя которые они могут работать более самостоятельно и принимать на себя больше ответственности на рабочем месте.

■ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

Время проведения: с 19 декабря 2007 года по 18 декабря 2009 года

Финансирование: программа TACIS Европейского союза, Софинансирование: предприятия, участвующие в проекте Заявитель и координатор: NorTech Oulu, Университет Оулу

Другие партнеры:

- Петрозаводский государственный университет/Карельский региональный институт экономики, управления и права ПетрГУ и Костомукшский филиал ПетрГУ
- ООО "АЕК" и ООО "Elektrokos - дочерней компании РКС Group Ltd
- РОНТО Оу

■ Контактные данные:

Нико Хяннинен, менеджер проекта

NorTech Oulu, Университет Оулу

Моб. тел.: +358 40 704 5512

Факс: +358 8 553 3564

E-mail: Niko.Hanninen@oulu.fi

Антон Посудневский, Заместитель директор

Карельский региональный институт экономики, управления и права ПетрГУ

Тел.: (8142) 76-33-41

Факс: (8142) 76-48-60

E-mail: posudn@krimel.karelia.ru

